servizz pubbliku

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: Settembru 2020
Data aġġornata: Ġunju 2023

In-numru tal-verżjoni: 1.2

Id-dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Id-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi - Aġenzija Żgħażagħ

Aġenzija Żgħażagħ,
Triq il-kbira San Ġużepp,
Santa Venera SVR 1013

aġenzija żgħażagħ

WERREJ

1. Għan 2
2. Min aħna u x'nagħmlu 2
3. Prinċipji gwida 3
4. Klijenti ta' Aġenzija Żgħażagħ 4
5. Impenn tas-servizz 4
6. Kif tista' tikkuntattjana 6
7. Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek 6
8. Feedback u lmenti 7
9. Impenn għal titjib kontinwu 8
10. Appendiċi 1 9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jħaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

VUĊI: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

DISINN: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

PAKKETT: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq;

KONTABILITÀ: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

IL-MISSJONI TAGĦNA

L-għan tal-aġenzija hu li timmaniġġja, timplimenta u tikkordina l-Politika Nazzjonali taż-Żgħażagħ u tippromovi u tissalvagwardja l-interessi taż-żgħażagħ.

L-Aġenzija Żgħażagħ tipprovdi liż-żgħażagħ il-ħin u l-ispazju biex jagħmlu ħbieb, jitgħallmu abilitajiet ġodda b'metodi mhux formali u jiżviluppaw it-talenti tagħhom permezz tas-servizzi reġjonali għaż-żgħażagħ u l-programmi estensivi ta' sapport li jgħinu liż-żgħażagħ ikunu aktar awtonomi u kunfidenti.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

AFFIDABILITÀ: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitlob li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġiet tal-klijenti.

EMPATIJA: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulħadd.

ASSIGURAZZJONI: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

REAZZJONI: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwieġbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

TANĠIBBLI: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. IL-KLIJENTI TA' AĠENZIJA ŻGĦAŻAGĦ

Il-klijenti ewlenin tagħna huma żgħażagħ ta' bejn it-13 u t-30 sena residenti f'Malta u Għawdex, li għandhom bżonn servizzi ta' xogħol għaż-żgħażagħ.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi tweġiba finali fil-ħin.

KOMUNIKAZZJONI	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nweġbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.
BINJIET	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
TALBA GĦAL INFORMAZZJONI PERMEZZ TAS-SIT ELETTRONIKU/IMEJL/ TELEFOWN/MIDJA SOĊJALI/ POSTA TRADIZZJONALI	Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
TALBA GĦAS-SERVIZZ	Ġentilment irreferi għall-Appendiċi 1 għal-lista ta' servizzi.
TELEFONATI	Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-tielet darba li jdoqq it-telefown.
RIKONOXXIMENT TAL-KOMUNIKAZZJONI	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
APPUNTAMENTI	Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu pprovduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien tlett ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek.Jekk tasal tard, nirriservaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.

ĦIN FIL-KJU (FEJN APPLIKABBLI)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.
INFORMAZZJONI ONLINE	L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni relevanti fuq is-sit elettroniku tagħna: **Aġenzija Żgħażagħ:** youth.gov.mt https://www.facebook.com/agenzijazghazagh/ **Youth Information One Stop Shop (YIOSS)** https://www.facebook.com/info.youthmalta/ **Instagram:** agenzija.zghazagh https://www.instagram.com/agenzija.zghazagh/
METODI TA' PAGAMENT	Il-pagamenti jistgħu jsiru permezz ta' ċekkijiet pagabbli lil Aġenzija Żgħażagħ jew permezz ta' trasferiment bankarju bl-użu tad-dettalji kif indikati hawn taħt: **Isem tal-Kont:** AGENZIJA ZGHAZAGH **Numru tal-Kont:** 011-150554-001 **Isem tal-Bank:** HSBC Bank Malta PLC **Munita:** EUR **Post:** Malta **BIC:** MMEBMTMT **IBAN:** MT76MMEB44118000000011150554001

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittieħed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eliġibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-uffiċċju/i tagħna
Malta
Triq il-Kbira San Ġużepp, Santa Venera SVR 1013

B. Ħinijiet tal-ftuħ
Malta
Xitwa:
08:00-15:00
(mit-Tnejn sal-Ġimgħa)

Sajf: 07:30-12:30
(mit-Tnejn sal-Ġimgħa)

Ċ. Bit-Telefown
Malta
(356) 2258 6700
(skont il-ħinijiet li jidhru' hawn fuq)

D. Imejl:
agenzija.zghazagh@gov.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku:
https://youth.gov.mt/

F. Mobile Apps: mhux applikabbli

7. AĦNA QEGĦDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, sħiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timlihom b'mod korrett;
- Tieħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta l-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obbligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li nġibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Aġenzija Żgħażagħ

- Personalment: Lill-Kap tas-Servizzi Korporattivi, Aġenzija Żgħażagħ, Triq il-Kbira San Ġużepp, Santa Venera SVR 1013
- Bit-telefown: Lill-Kap tas-Servizzi Korporattivi bin-numru (356) 2258 6700
- Bil-posta: Attenzjoni: Kap tas-Servizzi Korporattivi, Aġenzija Żgħażagħ, Triq il-Kbira San Ġużepp, Santa Venera SVR 1013, u
- Indirizz elettroniku: agenzija.zghazagh@gov.mt
- Rate the Public Service App tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web https://publicservice.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx .

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Issottometti lment' hawn: https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx
- Bit-telefown: 153

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranżazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek.
- Nirreferu l-każ tiegħek lid-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol.
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

- Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar tard minn:
  (i)5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna), jew
  (ii)10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatjiet oħra),
  minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha.

- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar tard minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI ĦDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi ħdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u tal-anqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilħqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stħarriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.

APPENDIĊI

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatjiet oħra, aħna kommessi li nsegwuh aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Entità responsabbli	Eliġibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażliet ta' Applikazzjoni	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Skema A4U (Assistance for You) Appoġġ finanzjarju pprovdut lill-organizzazzjonijiet volontarji taż-żgħażagħ biex jibnu l-kapaċità tal-organizzazzjonijiet tagħhom.	Aġenzija Żgħażagħ	L-Organizzazzjonijiet għandhom: i. Jipprovdu servizz liż-żgħażagħ li għandhom bejn it-13 u t-30 sena. ii. Ikunu rreġistrati uffiċjalment bħala organizzazzjoni volontarja mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji u konformi mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji mid-data tal-applikazzjoni f'konformità ma' L.N 372. iii. Ikunu membri rreġistrati ma' Aġenzija Żgħażagħ. iv. Jissottomettu applikazzjoni elettronika waħda biss għal kull ċentru li minnu topera l-Organizzazzjoni Volontarja. v. Jissottomettu proġetti li għandhom jiġu implimentati bejn l-1 ta' Jannar u t-30 ta' Settembru tas-sena li fiha jkun ingħata l-proġett. vi. Jissottomettu l-informazzjoni kollha meħtieġa meta tkun se timtela l-applikazzjoni elettronika (inkluż l-annessi).	Dokumenti Addizzjonali: i. Pjan ta' attività inkluż is-sena tal-attività li għaliha saret applikazzjoni. ii. Kwalunkwe kwotazzjoni/jiet jew proposti ta' spejjeż. iii. Dikjarazzjoni ffirmata minn rappreżentant legali tal-organizzazzjoni	L-applikazzjonijiet jinsabu online fuq il-portal tal-VO Funding u jiftħu f'nofs Settembru. L-applikazzjonijiet jingħalqu fl-aħħar ta' Ottubru. Aktar informazzjoni u l-applikazzjoni jinsabu f'dan il-link: https://youth.gov.mt/schemme-for-you-a4u/	Meta wieħed japplika għal finanzjament, immedjatament se tintbagħat notifika lill-applikant biex tgħarrfu bil-wasla tal-applikazzjoni. Ġurnata minn wara l-għeluq tal-applikazzjoni, l-applikant jiġi infurmat dwar il-proċess tal-applikazzjoni u meta huwa mistenni li jirċievi xi tip ta' riżultat rigward l-applikazzjoni li tkun ġiet sottomessa. L-applikant jirċievi r-riżultat fi żmien 19-il ġurnata tax-xogħol.
Skema BeActive Appoġġ finanzjarju pprovdut lill-organizzazzjonijiet volontarji taż-żgħażagħ biex joħolqu proġetti fil-komunità.	Aġenzija Żgħażagħ	L-Organizzazzjonijiet għandhom: i. Jipprovdu servizz liż-żgħażagħ li għandhom bejn it-13 u t-30 sena. i. Ikunu rreġistrati uffiċjalment bħala organizzazzjoni volontarja mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji u konformi mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji mid-data tal-applikazzjoni f'konformità ma' L.N 372. i. Ikunu membri rreġistrati ma' Aġenzija Żgħażagħ. i. Jissottomettu applikazzjoni elettronika waħda biss għal kull ċentru li minnu topera l-Organizzazzjoni Volontarja. i. Jissottomettu proġetti li għandhom jiġu implimentati bejn l-1 ta' Jannar u t-30 ta' Settembru tas-sena li fiha jkun ingħata l-proġett. i. Jissottomettu l-informazzjoni kollha meħtieġa meta tkun se timtela l-applikazzjoni elettronika (inkluż l-annessi).	Dokumenti Addizzjonali: i. Kalendarju tal-proġett li jinkludi s-sena tal-attività li għaliha saret l-applikazzjoni. ii. Kwalunkwe kwotazzjoni/jiet jew proposti ta' spejjeż. iii. Dikjarazzjoni ffirmata minn rappreżentant legali tal-organizzazzjoni.	L-applikazzjonijiet jinstabu online fuq il-portal tal- VO Funding u jiftħu f'nofs Settembru. L-applikazzjonijiet jingħalqu fl-aħħar ta' Ottubru. Aktar informazzjoni u l-applikazzjoni jinsabu f'dan il-link: https://youth.gov.mt/scheme-beactive/	Meta wieħed japplika għal finanzjament, immedjatament se tintbagħat notifika lill-applikant biex tgħarrfu bil-wasla tal-applikazzjoni. Ġurnata minn wara l-għeluq tal-applikazzjoni, l-applikant jiġi infurmat dwar il-proċess tal-applikazzjoni u meta huwa mistenni li jirċievi xi tip ta' riżultat rigward l-applikazzjoni li tkun ġiet sottomessa. L-applikant jirċievi r-riżultat fi żmien 19-il ġurnata tax-xogħol.

Servizz	Entità responsabbli	Eliġibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażliet ta' Applikazzjoni	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Tagħlim tal-mużika għaż-żgħażagħ fil-każini tal-banda Appoġġ finanzjarju lill-każini tal-banda biex joffru tagħlim mużikali liż-żgħażagħ.	Aġenzija Żgħażagħ	Każini tal-banda li: i. Jipprovdu servizz sostenibbli liż-żgħażagħ li għandhom bejn it-13 u t-30 sena. ii. Ikunu rreġistrati uffiċjalment bħala organizzazzjoni volontarja mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji u konformi mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji mid-data tal-applikazzjoni f'konformità ma' L.N 372. iii. Ikunu membri attivi fl-Għaqda Każini tal-Banda f'Malta. iv. Jissottomettu applikazzjoni elettronika waħda biss għal kull ċentru li minnu topera l-Organizzazzjoni Volontarja. v. Jissottomettu proposta waħda minn klabb tal-banda wieħed taħt Skema A u/jew proposta waħda minn diversi klabbs taħt Skema B. vi. Jissottomettu proġetti li għandhom jiġu implimentati bejn l-1 ta' Jannar u t-30 ta' Settembru tas-sena li fiha jkun ingħata l-proġett. vii. Diversi klabbs tal-banda involuti fi kwalunkwe proġett wieħed, għandhom ikunu rreġistrati uffiċjalment bħala Organizzazzjoni Volontarja mal-Kummissarju għal Organizzazzjonijiet Volontarji u konformi mal-Kummissarju għal Organizzazzjonijiet Volontarji mid-data tal-applikazzjoni f'konformità ma' L.N. 372. viii. Jissottomettu l-informazzjoni kollha meħtieġa meta tkun se timtela l-applikazzjoni elettronika (inkluż l-annessi).	Dokumenti Addizzjonali: i. Kwotazzjonijiet li jikkorrispondu għall-ispejjeż tal-Baġit. ii. Dikjarazzjoni ta' Verifika ta' kollaborazzjoni bejn klabbs tal-baned fir-rigward ta' applikazzjonijiet għal Skema B.	L-applikazzjonijiet jinstabu online fuq il-portal tal-VO Funding u jiftħu f'nofs Settembru. L-applikazzjonijiet jingħalqu fl-aħħar ta' Ottubru. Aktar informazzjoni u l-applikazzjoni jinsabu f'dawn il-links: **Skema A** https://youth.gov.mt/scheme-tmz/	Meta wieħed japplika għal finanzjament, immedjatament se tintbagħat notifika lill-applikant biex tgħarrfu bil-wasla tal-applikazzjoni. Ġurnata minn wara l-għeluq tal-applikazzjoni, l-applikant jiġi infurmat dwar il-proċess tal-applikazzjoni u meta huwa mistenni li jirċievi xi tip ta' riżultat rigward l-applikazzjoni li tkun ġiet sottomessa. L-applikant jirċievi r-riżultat fi żmien 19-il ġurnata tax-xogħol.
Karta Ewropea taż-Żgħażagħ (EYCA) Il-Karta Ewropea taż-Żgħażagħ tippromovi l-mobilità u tagħti d-dritt liż-żgħażagħ għal skontijiet fi stabbilimenti kummerċjali u kulturali, f'pajjiżi differenti.	Aġenzija Żgħażagħ	Żgħażagħ Ewropej ta' bejn it-13 u t-30 sena.	Għall-applikazzjonijiet kollha: Meħtieġ ritratt tad-daqs tal-passaport.	Tista' issib l-informazzjoni u l-applikazzjoni online permezz tas-sit servizz.gov: https://eyca.mt/the-card/	3 ijiem tax-xogħol mill-wasla tal-applikazzjoni.
Reġistrazzjoni tal-Organizzazzjonijiet taż-Żgħażagħ Il-benefiċċji ta' reġistrazzjoni huma li se jagħtu lill-organizzazzjoni jew grupp aċċess għal taħriġ, networking, appoġġ u tixrid ta' informazzjoni.	Aġenzija Żgħażagħ	Organizzazzjonijiet taż-żgħażagħ li jaħdmu ma' u għaż-żgħażagħ.	Formola tal-applikazzjoni kompluta Meħtieġ ritratt tad-daqs tal-passaport	Tista' issib l-informazzjoni u l-applikazzjoni online: https://youth.gov.mt/scheme-register	3 ijiem tax-xogħol biex l-applikazzjoni li tkun iddaħħlet tiġi riveduta u għandha ssir intervista fi żmien jumejn tax-xogħol skont id-disponibbiltà tal-organizzazzjoni li tkun qed tapplika biex tiġi rreġistrata. Ir-reġistrazzjoni tal-organizzazzjoni tiġi kkonfermata jum tax-xogħol wara d-data tal-intervista tagħha.

Servizz	Entità responsabbli	Eliġibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażliet ta' Applikazzjoni	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Youth.Inc Il-Youth.Inc huwa programm annwali fiss, li jibda f'Settembru u jintemm f'Ġunju. Il-programm huwa bbażat fuq tagħlim applikat biex jgħin liż-żgħażagħ itejbu l-istandard tal-edukazzjoni tagħhom u jiksbu aktar għarfien, valuri u ħiliet għax-xogħol sabiex ikunu ppreparati għad-dinja tax-xogħol jew jiksbu kwalifiki biex ikomplu b'edukazzjoni ulterjuri u/jew taħriġ.	Aġenzija Żgħażagħ	Żgħażagħ ta' bejn is-16 u l-21 sena li temmew l-edukazzjoni obbligatorja full-time u la qegħdin f'edukazzjoni postsekondarja u lanqas f'impjieg.	Formola tal-applikazzjoni kompluta.	L-applikazzjonijiet jinfetħu f'Jannar u jagħlqu f'Settembru. L-informazzjoni u l-applikazzjoni jinsabu online: https://youth.gov.mt/youth-inc-2/ Is-servizz fir-rigward ta' din l-applikazzjoni jingħata wkoll wiċċ imb wiċċ fl-Aġenzija Żgħażagħ.	L-applikanti eliġibbli kollha huma msejħa għal assessjar li jevalwa l-adekwatezza tal-applikant għall-programm, fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. L-applikant ikun infurmat jekk ġiex aċċettat ġurnata wara l-evalwazzjoni.
Applikazzjoni għall-użu ta' tagħmir mill-Aġenzija Żgħażagħ L-iskema ta' self ta' tagħmir hija servizz bla ħlas u s-somma sħiħa tad-depożitu tingħata lura biex nassistu l-organizzazzjonijiet iwettqu l-attivitajiet tagħhom.	Aġenzija Żgħażagħ	Organizzazzjonijiet mingħajr skop ta' profitt irreġistrati ma' Aġenzija Żgħażagħ.	Formola tal-applikazzjoni mimlija u depożitu ta' flus mal-ġbir tat-tagħmir.	Għand Aġenzija Żgħażagħ wiċċ imb wiċċ jew online permezz tal-formola tal-użu tat-tagħmir: https://youth.gov.mt/scheme-equipment/	3 ijiem tax-xogħol mill-wasla tal-applikazzjoni.
Youth Cafes fl-Imsida u fil-Birgu; Youth Hubs f-istituzzjonijiet ogħla.	Aġenzija Żgħażagħ	Youth Cafes għaż-Żgħażagħ ta' bejn it-13 u l-20 sena. Youth Hubs għaż-Żgħażagħ ta' bejn is-16 u t-18-il sena li jattendu istituzzjonijiet sekondarji ogħla.	Mhux applikabbli	Mhux applikabbli għax dawn huma ċentri ta' waqfien	Immedjatament
Ċentri għaż-Żgħażagħ f'Ħad-Dingli u Marsaxlokk	Aġenzija Żgħażagħ	Organizzazzjonijiet taż-żgħażagħ	Depożitu tal-flus ladarba l-ibbukkjar ikun ikkonfermat permezz ta' imejl.	Wieħed jista' jagħmel użu miċ-ċentru tal-attività taż-żgħażagħ billi jibgħat ittra elettronika bid-dati li l-organizzazzjoni taż-żgħażagħ tixtieq tagħmel użu miċ-ċentru. Iktar informazzjoni fuq: https://youth.gov.mt/scheme-yac/	3 ijiem tax-xogħol mill-wasla tal-ittra elettronika.